



**Universidade de Brasília**

## **Correção do Certificado Revogado RNP**

**ICPEdu**



**STI | Secretaria de Tecnologia da Informação  
2022**

## SUMÁRIO

1. OBJETIVO .....	2
2. APRESENTAÇÃO .....	2
3. PROCEDIMENTO .....	2
3.1. Removendo Certificado ICPEdu do navegador Google Chrome .....	3
3.2. Removendo Certificado ICPEdu do Mozilla Firefox .....	5
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	7

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/22	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	1
26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	

## 1. OBJETIVO

Orientar a comunidade acadêmica a como corrigir o erro de revogação de certificado que ocorre ao acessar algumas páginas do domínio “unb.br”, por exemplo, [www.bce.unb.br](http://www.bce.unb.br), [www.sti.unb.br](http://www.sti.unb.br), [www.bce.unb.br](http://www.bce.unb.br)

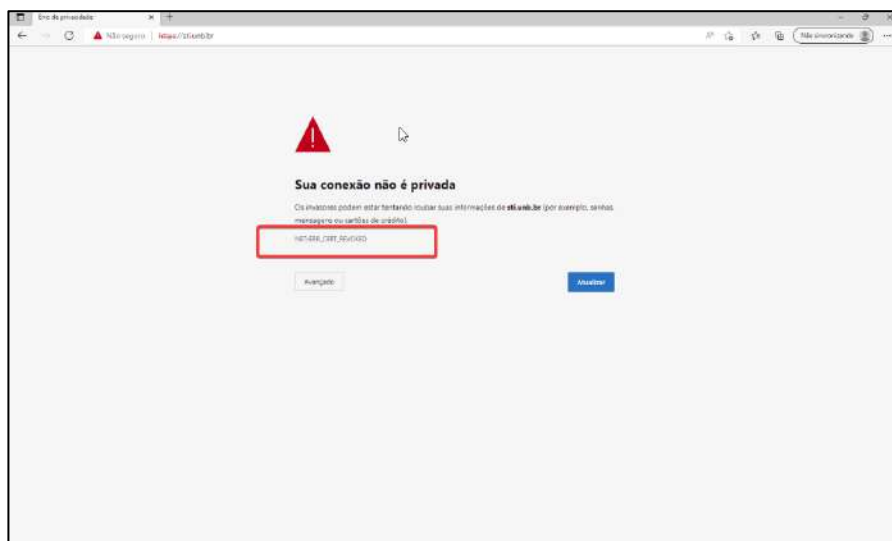


Figura 1 – Erro de certificado

## 2. APRESENTAÇÃO

A RNP realizou a revogação de um certificado intermediário na cadeia de certificação de SSL. Este certificado é utilizado para verificar e atestar a veracidade do domínio acessado. Com esta revogação, os certificados já baixados nos browsers dos usuários, correspondentes da entidade ICPEdu, entidade que emite os certificados, estão causando falha no acesso a páginas estão no domínio unb.br.

## 3. PROCEDIMENTO

Os procedimentos foram realizados em uma máquina com as seguintes configurações:

- ✓ Sistema operacional Windows 10 (64 bits);
- ✓ Google Chrome versão: 103.0.5060.134 e
- ✓ Mozilla Firefox Versão: 103.0 (64-bits).

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/22	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	2
26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	

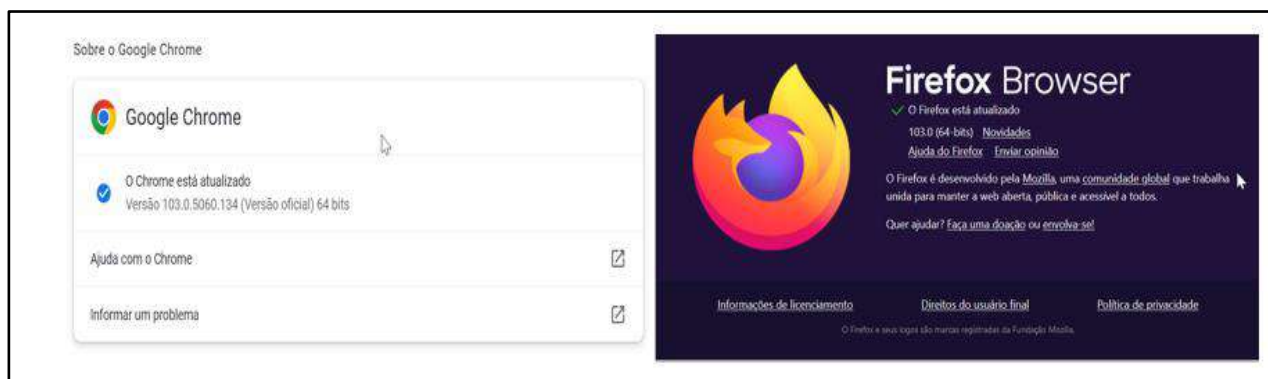



Figura 2 – Versões dos navegadores

**Note:** Nesta remoção podem ocorrer variações, devido à utilização de outros Sistemas Operacionais e navegadores de internet.

### 3.1. Removendo Certificado ICPEdu do navegador Google Chrome

**1º Passo:** abra o navegador e siga as orientações:

1. Clique no menu  ;
2. Clique na opção “Configurações.”

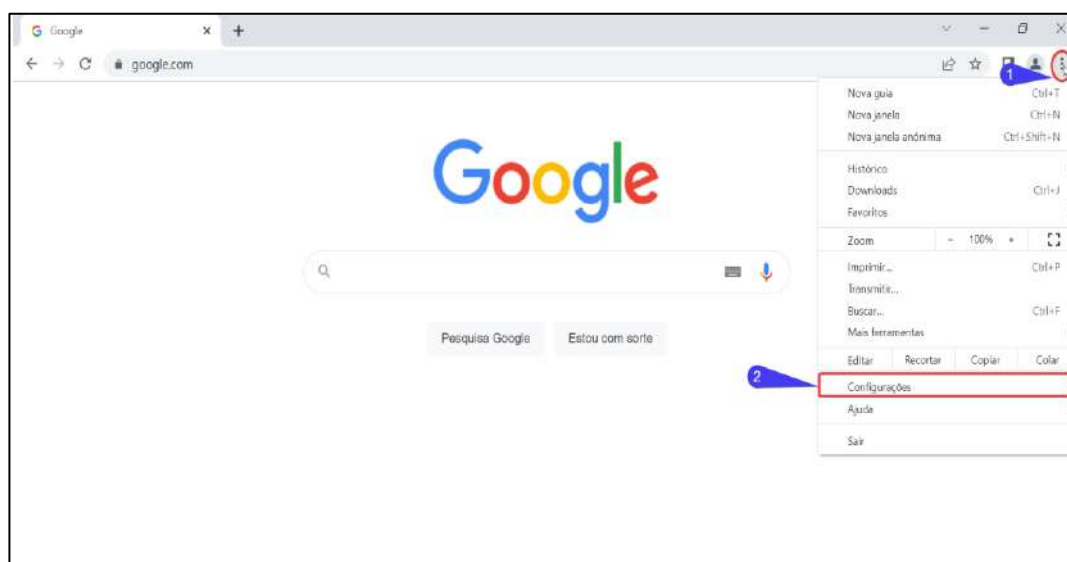


Figura 3 – Configurações do navegador

**2º Passo:**

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/22	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	3
26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	

1. Clique em “Privacidade e segurança”;
2. Clique em Segurança.

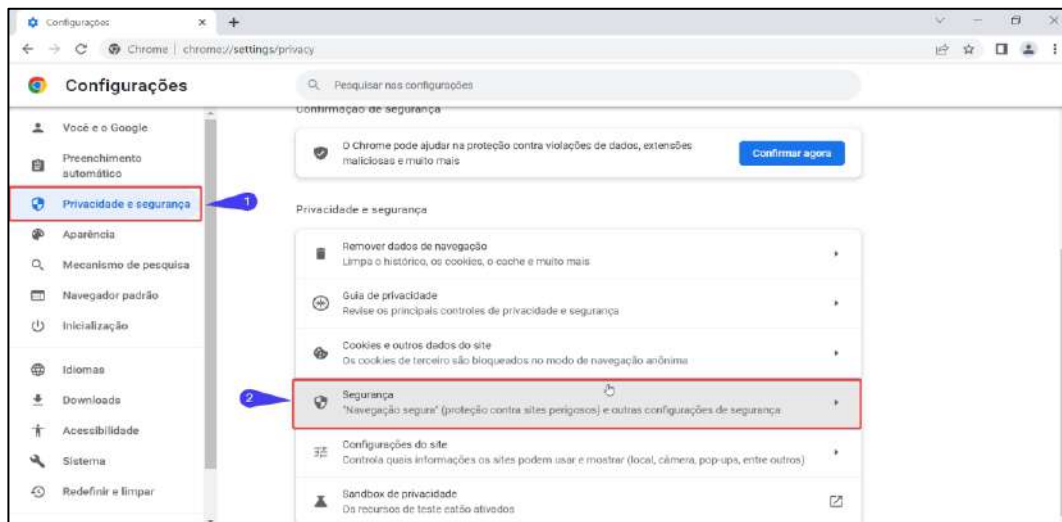


Figura 4 – Privacidade e Segurança

**3º Passo:**

1. Clique em “Gerenciar Certificados”;
2. Clique na guia “Autoridades de Certificação Intermediárias”.

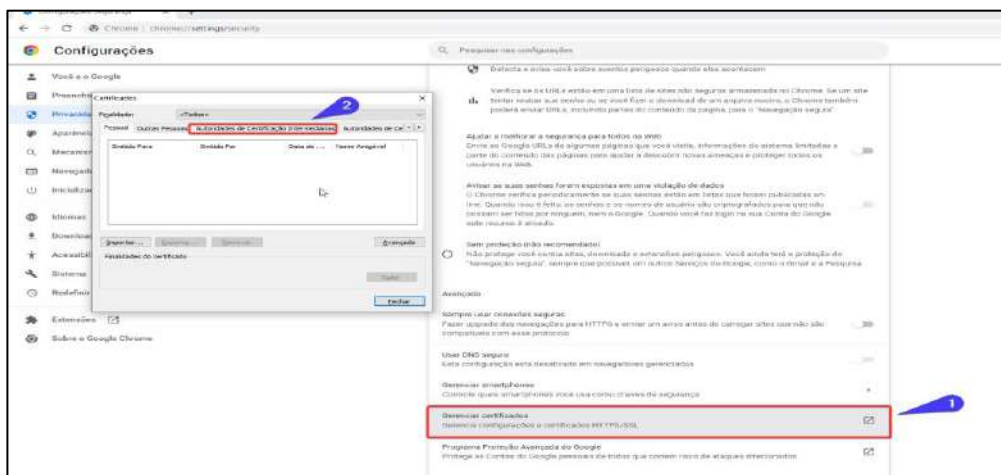


Figura 5 – Gerenciar certificados

**4º Passo:**

1. Clique na coluna “Data de validade” para facilitar a localização e ordenar a data de validade dos certificados;
2. Seleccione os certificados da entidade RNP ICPEdu, mesmo estando válido (geralmente é apresentado duas versões de certificados);
3. Clique no botão “ Remove”;

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/22	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	4
26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	

4. Clique no botão “fechar”. Em seguida feche e abra o navegador.

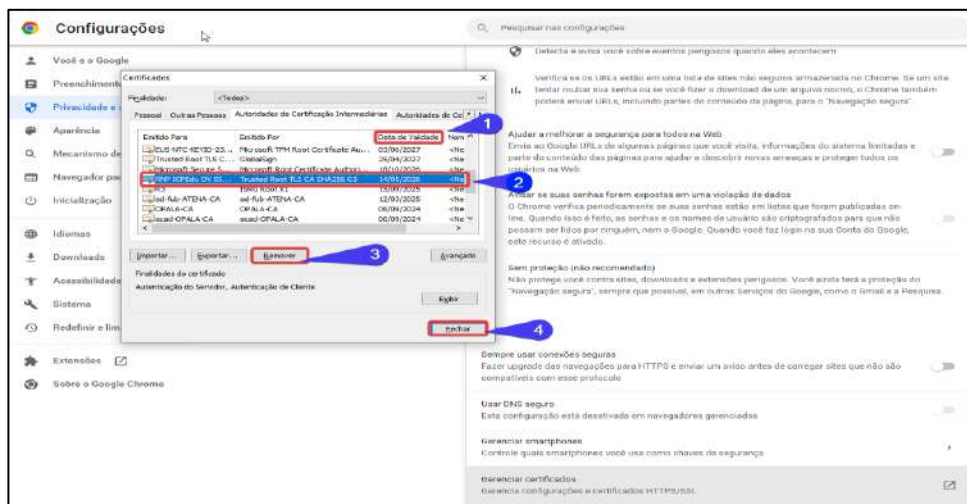



Figura 6 – Certificados

### 3.2. Removendo Certificado ICPEdu do Mozilla Firefox

1º Passo:

1. Abra o navegador e clique no menu ;
2. Clique na opção “Configurações”.

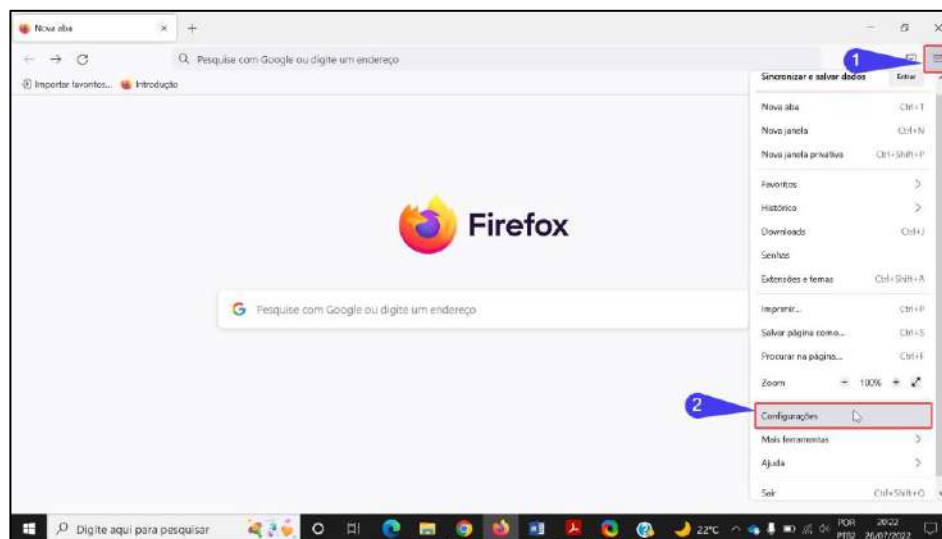


Figura 7 – Configurações do Mozilla Firefox

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/22	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	5
26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	



**2º Passo:**

1. Clique na opção “Privacidade e Segurança”;
2. Clique no botão “Ver certificados”



Figura 8 – Privacidade e Segurança

**3º Passo:**

1. Clique na opção “Autoridades”;
2. Clique para selecionar o certificado da RNP ICPEdu;
3. Clique no botão “Excluir ou deixar de confiar em certificado CA”;
4. Clique no botão “OK” para excluir o certificado;
5. Reinicie o seu navegador.



Figura 9 – Gerenciador de certificados

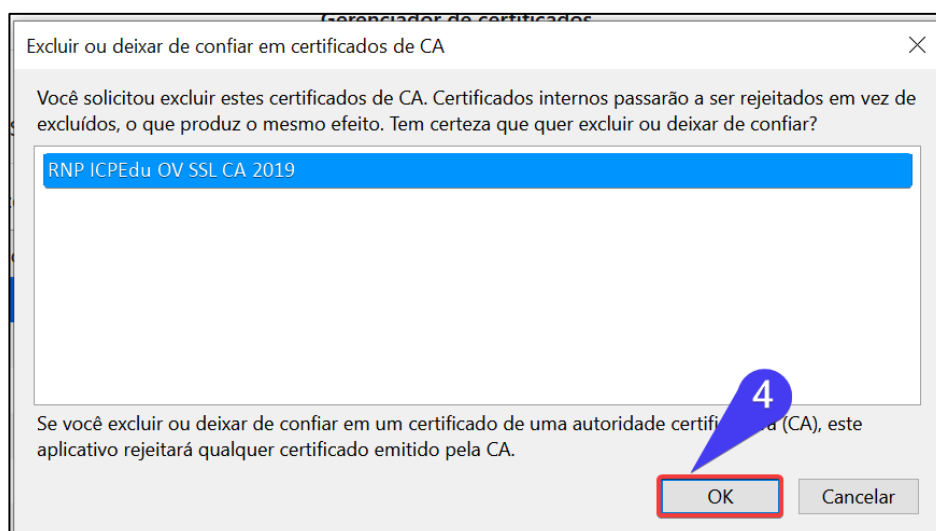


Figura 10 – Removendo certificado

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste procedimento podem ocorrer variações devido a utilização de outros Sistemas Operacionais e navegadores de internet. Em caso de dúvidas contatar a **Central de Serviços da STI pelo telefone (61) 3107-0102 (opção 1)**.

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/22	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	7
26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	