



STI | Secretaria de Tecnologia da Informação 2022





# Sumário

1.	OBJETIVO	2
2.	APRESENTAÇÃO	2
3.	PROCEDIMENTO	2
3.1.	Removendo Certificado ICPEdu do navegador Google Chrome	3
3.2.	Removendo Certificado ICPEdu do Mozilla Firefox	5
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	7

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/22	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	1
26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	





## 1. OBJETIVO

Orientar a comunidade acadêmica a como corrigir o erro de revogação de certificado que ocorre ao acessar algumas páginas do domínio "unb.br", por exemplo, www.bce.unb.br, www.sti.unb.br, www.bce.unb.br

Ere de privacidade 🛛 🛪 🕂				- ð X
e 🤝 🖉 🔺 Nicorgrou   Krass/Triorbbr		10	6 0	🖗 (Menanina 👔) 🗝
	Sua conexão não é privada			
	Cla invatoren podern estar tentardo inclare suas informações de <b>sticanicide</b> (por asempto, seños managero ou sertidas de arádito)			
	NET-SHALTHT SERVICED			
	- Anartes			

Figura 1 – Erro de certificado

## 2. APRESENTAÇÃO

A RNP realizou a revogação de um certificado intermediário na cadeia de certificação de SSL. Este certificado é utilizado para verificar e atestar a veracidade do domínio acessado. Com esta revogação, os certificados já baixados nos browsers dos usuários, correspondentes da entidade ICPEdu, entidade que emite os certificados, estão causando falha no acesso a páginas estão no domínio unb.br.

## **3. PROCEDIMENTO**

Os procedimentos foram realizados em uma máquina com as seguintes configurações:

- ✓ Sistema operacional Windows 10 (64 bits);
- ✓ Google Chrome versão: 103.0.5060.134 e
- ✓ Mozilla Firefox Versão: 103.0 (64-bits).

	Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
2	21/07/22 [	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	2
2	26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	





Soogle Chrome			O Firefox está atuatizado     1030 (64-bits) <u>Novidades</u> Auda do Firefox Envíar opinião	vser
O Chrome está atualizado     Versão 103.0.5060.134 (Versão oficial) 64 bits			O Firefox é desenvolvado pela <u>Mozilla</u> u unida para manter a web aberta, públic Quer ajudar? Fa <u>ça uma doação</u> ou <u>envo</u>	ima <u>comunidade global</u> que traba a e acessivel a todos. <u>Iva sel</u>
Ajuda com o Chrome				
informar um problema	Ø	Informações de licenciamento	Direitos do usuário final	Político de privacidade

Figura 2 – Versões dos navegadores

**Note:** Nesta remoção podem ocorrer variações, devido à utilização de outros Sistemas Operacionais e navegadores de internet.

### 3.1. Removendo Certificado ICPEdu do navegador Google Chrome

1º Passo: abra o navegador e siga as orientações:

- 1. Clique no menu<sup>[]</sup>;
- 2. Clique na opção "Configurações."

G Google X + ← → C in google.com						· -	• • ×
					Nova guia Nova janela Nova janela and	rima	Cul+T Ctrl+N Ctrl+Shift+N
		Go	ogle		Històrico Downloads Favoritos		Ctrl+J
					Zoom	- 1009	6 + Cl
	Q			= 🔱	Imptimir Transmitir Buscar		Ctrl+P Ctrl+F
		Pesquisa Google	Estou com sorte		Mais ferremente	5	•
					Editar Rev	ortar Cop	olar Colar
				2	Configurações		
					Ajuda		•
					Sav		

Figura 3 – Configurações do navegador

#### 2º Passo:

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/22	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	3
26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	





- 1. Clique em "Privacidade e segurança";
- 2. Clique em Segurança.



Figura 4 – Privacidade e Segurança

#### 3º Passo:

- 1. Clique em "Gerenciar Certificados";
- 2. Clique na guia "Autoridades de Certificação Intermediárias".

9	Configurações	Q, Propose our configuration
	Vodi s a Google Presente Categorie Presente Presente Categorie Presente Presente Categorie Presente Presente Presente Categorie Presente Pre	<ul> <li>Control a entities works addres answirkte perspectore quarter what assortances</li> <li>Write case in a total a works are units total a for the other works angular segment works and build are entities in a grade of an a standard of an an angular segment works and build are entities in a grade of an a standard of an angular segment works and build are entities and angular segment works and build are entities in a grade of an a standard of an angular segment works and build are entities and angular segment angular segment and angular segment angular segment and angular segment angular</li></ul>
Ð	Subin a Google Chrome	Uner OKS seguer Keitz mittgaanglei west steastmaterie en newegenzees gewongstores gewongstores deensaar en endphanes Consolie ageen aan aandergenzee noek in aan oostelt alveel de applaange deensaar aandergenzees ook foraalee eer vreg zots.
		Programs Protection da Cacada amongo da fotore que conservante de ataquas enterconados 100

Figura 5 – Gerenciar certificados

#### 4° Passo:

- Clique na coluna "Data de validade" para facilitar a localização e ordenar a data de validade dos certificados;
- Selecione os certificados da entidade RNP ICPEdu, mesmo estando válido (geralmente é apresentado duas versões de certificados);
- 3. Clique no botão "Remover";

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/22	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	4
26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	





4. Clique no botão "fechar". Em seguida feche e abra o navegador.



Figura 6 – Certificados

### 3.2. Removendo Certificado ICPEdu do Mozilla Firefox

#### 1º Passo:

- **1.** Abra o navegador e clique no menu [];
- 2. Clique na opção "Configurações".



Figura 7 – Configurações do Mozilla Firefox

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/22	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	5
26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	





### 2º Passo:

- 1. Clique na opção "Privacidade e Segurança";
- 2. Clique no botão "Ver certificados"



Figura 8 – Privacidade e Segurança

### 3º Passo:

- 1. Clique na opção "Autoridades";
- 2. Clique para selecionar o certificado da RNP ICPEdu;
- 3. Clique no botão "Excluir ou deixar de confiar em certificado CA;
- 4. Clique no botão "OK" para excluir o certificado;
- 5. Reinicie o seu navegador.



Figura 9 – Gerenciador de certificados

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/2	22 Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	6
26/07/2	22 Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	



### STI | Secretaria de Tecnologia da Informação



Coronciador do contitucados						
Excluir ou deixar de confiar em certificados de CA	×					
Você solicitou excluir estes certificados de CA. Certificados internos passarão a ser rejeitados em vez de excluídos, o que produz o mesmo efeito. Tem certeza que quer excluir ou deixar de confiar?	e					
RNP ICPEdu OV SSL CA 2019						
Se você excluir ou deixar de confiar em um certificado de uma autoridade certificado (CA), este aplicativo rejeitará qualquer certificado emitido pela CA.						
OK Cancelar						

Figura 10 – Removendo certificado

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste procedimento podem ocorrer variações devido a utilização de outros Sistemas Operacionais e navegadores de internet. Em caso de dúvidas contatar a **Central de Serviços da STI pelo telefone (61) 3107-0102 (opção 1).** 

Data	Elaboração	Revisão	Aprovação	Versão	Página
21/07/22	Dionísio Miziara Jr	Marcus Vinícius	Marcus	1	7
26/07/22	Rister Barbosa	Domingos	Bordim	1.1	